#### Percorso di formazione

# Definizione di un modello di bilancio sociale per il terzo settore secondo l'approccio dell'accountability allargata

#### Premessa

Il passaggio dal welfare redistributivo (nel quale le risorse erano di natura pubblica e lo Stato rimaneva titolare della progettazione dei servizi sociali) ad un welfare generativo, da (in cui i cittadini sono coinvolti nel processo di pianificazione e di co-produzione dei servizi, si realizza anche attraverso un nuovo rapporto tra il pubblico ed il terzo settore.

Dalla progressiva contrazione delle risorse pubbliche e private, scaturisce la necessità di allocare le stesse ad organizzazioni del terzo settore in grado di leggere i problemi del territorio, di organizzare servizi a rete con le realtà locali e di rendicontare nonché valutare con trasparenza ed oggettività, l'efficacia del proprio operato.

Il bilancio sociale rappresenta uno strumento per rendere conto di ciò che si è fatto, per valutare i risultati raggiunti e la responsabilità sociale di un'organizzazione (profit e non profit).

Il percorso di formazione ha l'obiettivo di rappresentare le direttive dell'Unione Europea ed il quadro giuridico di riferimento, di livello nazionale e locale, in materia di bilancio sociale. Nei vari incontri, sarà chiarito che cosa si intende per impatto sociale e quali sono i metodi/strumenti di misurazione, sarà presentato l'approccio dell' "accountability allargata". Il bilancio sociale dovrà essere adottato dai soggetti accreditati quale strumento di rendicontazione e di valutazione degli esiti raggiunti, e potrà costituire comunque un riferimento utile anche per le organizzazioni di volontariato e per gli altri soggetti del sistema integrato dei servizi socio-assistenziali.

#### Contenuti

#### 1. Quadro giuridico - amministrativo di riferimento

- Contesto europeo
- Riforma del terzo settore
- Normativa provinciale (L.p. 13/2007)
- Regolamento per l'accreditamento sociale
- Il modello provinciale di Carta dei servizi

#### 2. Interpretare i dati economici in chiave sociale

- I limiti dei tradizionali sistemi di misurazione economica per le cooperative sociali
- Alcune nuove chiavi di lettura
- Esempi e proposte di nuovi indicatori di performance economica che combinino la dimensione sociale delle cooperative

#### 3. Modelli di bilancio sociale: esperienze e prospettive

- Il bilancio sociale: una prospettiva nazionale ed internazionale
- Modelli di bilancio sociale: cosa si potrebbe fare e cosa è meglio non fare... esperienze (nazionali ed internazionali) a confronto
- Prospettive future

#### 4. L'impatto sociale: significato, metodi e strumenti di misurazione

- L'impatto sociale: definizione
- Miti da sfatare sulla misurazione dell'impatto sociale
- 5-step multi-constituency approach

#### Destinatari:

cooperative sociali

## Totale ore

20 ore

# Tempi di svolgimento

Le lezioni si terranno nei mesi di settembre e ottobre.

#### Modalità di conduzione del corso

Il corso prevede lezioni frontali articolate in 5 incontri della durata pari a 4 ore.

### Obiettivi

Conoscere il quadro giuridico di riferimento, comprendere le molteplici finalità ed i vantaggi per cui un ente dovrebbe presentare una rendicontazione sociale, con quali modalità nonché acquisire indicazioni operative per la redazione del bilancio sociale.

#### **Formatore**

Prof.ssa Ericka Costa